

OPPORTUNITÀ DI RIORGANIZZAZIONE LOGISTICA DELLA FARMACIA OSPEDALIERA CON NUOVE MODALITÀ ASSISTENZIALI: STOCK MANAGEMENT (SM) E HOME DELIVERY (HD)

G. Mingolla^{1,2}, D. Ferrante^{1,2}, A. Serio^{1,2}, G. Malagnino¹, R. Mosconi²
 (1) S.S.D. Farmacia Ospedaliera P.O. Valle D'Itria; (2) Dipartimento del Farmaco ASL TA

OBIETTIVI E INTRODUZIONE

Dimostrare l'importanza dello "stock management", affidato al Farmacista Ospedaliero, ovvero la gestione delle scorte come monitoraggio e controllo dei beni sanitari. L'Home Delivery diviene opportunità d'innovazione nelle modalità assistenziali e di riorganizzazione della logistica sanitaria. Nel macroinsieme degli sprechi sanitari si inserisce quello causato dall'inefficienza logistica delle aziende pubbliche, che ogni anno vanifica il 13% circa della spesa farmaceutica, per l'inadeguata gestione del magazzino: farmaci e Dispositivi Medici (DM) "dimenticati" e lasciati scadere, acquistati anche con modalità "transito" in quantità eccedenti rispetto ai fabbisogni, presenza di prodotti omologhi, operazioni inventariali inefficienti, bassa rotazione delle scorte.

METODI

Si sono predisposti files con dati di dispensazione e necessità posologica per specialità/paziente, aggiornati quotidianamente, il Farmacista scandisce i tempi dell'HD. L'aggregazione dei dati consente di estrapolare l'analisi dei fabbisogni mensili per la programmazione con metodo deterministico degli acquisti di Farmaci ad alto costo, alimenti ai fini speciali, DM, DM di Protesica Integrativa e DM Specialistici.

RISULTATI

La riorganizzazione della Distribuzione Diretta per mezzo dell'HD si è convertita in nuova opportunità di stoccaggio e riorganizzazione Logistica, avendo consentito di programmare gli ordini per l'assistenza diretta, ad una sola volta al mese (fatto salvo nuovi arruolati); il confronto 2019 (diretta classica) e 2021 (diretta HD) ha fatto registrare: riduzione del numero di proposte d'ordine del 40%; riduzione degli scaduti del 98%; riduzione del valore inventariale di fine anno del 40%; riduzione del rapporto % valore movimentato vs valore inventariale dal 6% al 4%; Riduzione del valore ordinato del 20% pari a €3.131.861; riduzione del consumato del 16% pari a €2.615.813.

DISCUSSIONE E CONCLUSIONI

Il cambio di modalità nei criteri di riordino con lo SM associato al cambio di modalità assistenziale dell'HD ha generato un risparmio non solo dell'ordinato ma anche del consumato nonostante l'incremento dell'attività assistenziale del 20%; dunque l'HD ha generato la contrazione dell'ordinato con riorganizzazione logistica e del consumato permettendo un monitoraggio d'uso più efficace. Cambiando l'andamento dei flussi dei beni sanitari variano gli esiti di performance della gestione delle scorte, il tasso di rotazione, l'incidenza degli scaduti/avariati e della merce non movimentata, favorendo un nuovo approccio di cura più efficiente e più sostenibile a beneficio dell'attività professionale del farmacista.

