

# HOME DELIVERY - ESITI DI EFFICIENZA, ECONOMICITÀ E SODDISFAZIONE DELL'UTENZA- MODELLI DI ASSISTENZA A CONFRONTO

G. Mingolla<sup>1,2</sup>, D. Ferrante<sup>1,2</sup>, A. Serio<sup>1,2</sup>, G. Malagnino<sup>1</sup>, R. Moscogiuri<sup>2</sup>  
(1) S.S.D. Farmacia Ospedaliera P.O. Valle D'Itria; (2) Dipartimento del Farmaco ASL TA

## OBIETTIVI E INTRODUZIONE

Ottemperare alle misure urgenti in materia di contenimento dell'emergenza da Covid-19 e garantire continuità di terapie, ad alto costo e ad alto impatto sulla salute con l'home delivery (HD). L'HD è avviato nel 2020 con 4 differenti modelli: il primo tramite corrieri qualificati incaricati dalle Aziende Farmaceutiche; il secondo attivato dalla Direzione Strategica Aziendale sottoscrivendo Protocollo d'intesa con Organizzazione di Volontariato Provinciale (OVP); il terzo autorizzato dalla Direzione Medica di Presidio per convenzione tra il Comune del Territorio di competenza ed un'Associazione di Volontariato di Pubblica Assistenza locale (VPA). Il quarto modello, avviato con Deliberazione della Direzione Strategica Aziendale, riguarda l'assistenza integrativa protesica.

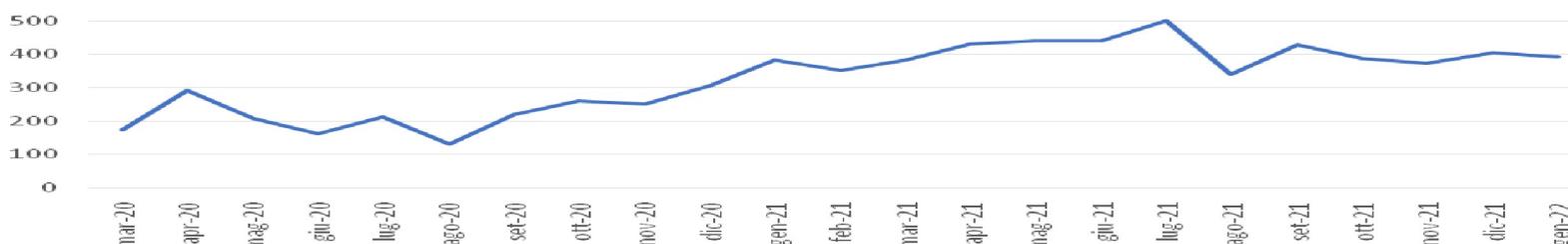
## METODI

Nei primi tre modelli di HD i Farmacisti, sulla scorta della cadenza posologica per ciascun paziente, programmano la dispensazione/consegna previo contatto telefonico; si verifica la persistenza terapeutica, l'aderenza e onde evitare accumulo, le dosi posologiche ancora a disposizione del paziente. Il quarto modello, prevede ordini ad personam sulla scorta di piani terapeutici e consegne a domicilio da parte delle Aziende produttrici.

## RISULTATI

Con l'HD delle Aziende Farmaceutiche, attivo dal 1-08-2020 al 27-08-2021, sono state fatte 532 consegne, coprendo l'8% delle consegne mensili di farmaci. L'HD effettuato da OVP, attivo dal 01-12-2020 al 31-07-2021, utilizzato per i pazienti residenti in altro comune, ha garantito in media 120 consegne mensili, raggiungendo il 20% di tali assistiti. L'HD effettuato da VPA dal 01/04/2020 ad oggi sul territorio comunale urbano ed extra-urbano, partito con 170 consegne, ha raggiunto mediamente 400 consegne mensili nell'anno 2021, pari al 66% dei pazienti di codesto comune. L'HD dell'assistenza protesica integrativa ha coperto il 100% dei pazienti trattati che rappresentano il 15% degli assistiti dalla farmacia Ospedaliera.

## ANDAMENTO CONSEGNE HOME-DELIVERY DA MARZO 2020 A GENNAIO 2022



## DISCUSSIONE E CONCLUSIONI

I servizi di HD con la media di 600 consegne mensili di farmaci ad alto costo e 200 di protesica su circa 1.300 assistiti ha garantito continuità terapeutica al 62% degli assistiti al proprio domicilio. Sarebbe auspicabile che quanto attivato in Emergenza Sanitaria si consolidasse come modalità assistenziale, avendo la stessa garantito efficienza, aderenza, economicità in un contesto di elevato gradimento dettato dalle gravi condizioni patologiche in cui versa la gran parte degli assistiti alla diretta ospedaliera, che altrimenti si vedrebbe costretta a sostenere estenuanti tempi d'attesa per le lunghe file, in un contesto sociale che vede crescere ogni giorno i numeri della cronicità ed al fine inoltre di migliorare la qualità di vita.

